



# Unser Service für Ihre Urlaubsbuchung

Lehnen Sie sich zurück und überlassen Sie die Reiseplanung uns, denn gut geplant ist halb entspannt! Die Idealtours Reise-ExpertInnen kümmern sich von A bis Z um Ihre Urlaubswünsche und organisieren alles für Ihre schönsten Tage des Jahres - von der Angebotserstellung über die Organisation der Hausabholung bis hin zur Visabeantragung mit den idealen Servicepaketen.

Die Urlaubszeit ist die schönste Zeit des Jahres! Vor der Reise gibt es allerdings viel zu erledigen und zu beachten. Es fängt schon damit an, wohin die Reise überhaupt gehen soll - die Welt ist groß, von Nord nach Süd, von West nach Ost - und wer die Wahl hat, hat die Qual. Oft kann man sich nicht einmal innerhalb der Familie auf ein Ziel einigen.

## Keine zeitraubende Planung

Unsere Reise-ExpertInnen helfen Ihnen bei der Reiseplanung gerne weiter und versetzen Sie von Anfang an in eine entspannte Urlaubsstimmung. Im Rahmen eines fachkundigen Gesprächs werden Ihre persönlichen Bedürfnisse herausgefiltert und gemeinsam findet man das perfekte Reiseziel. Bei der Zusammenstellung Ihres idealen Angebots greifen die Reise-ExpertInnen auf ihre langjährigen Erfahrungen zurück, holen sich Rückmeldungen von UrlauberbInnen ein oder empfehlen selbstbereiste Länder und Hotels. Das Fachwissen und die persönlichen Kenntnisse werden aus erster Hand an Sie weitergegeben - individuell und persönlich auf Sie abgestimmt. Gerne kümmern sich Ihre persönlichen AnsprechpartnerInnen im Reisebüro um das Organisatorische, das Ihre schönsten Tage des Jahres betrifft - von der Buchung über die Zahlungsvorgänge und Reiseliteratur bis hin zum Dokumentencheck. Sie können sich einfach zurücklehnen und schon freuen, denn Vorfreude ist ja bekanntlich die schönste Freude.

## Sicher ist sicher!

Ihr Geld ist bei uns gut aufgehoben. Die Kundengeldabsicherung garantiert, dass Sie als KundIn im Fall der Eröffnung eines Insolvenzverfahrens des Reiseveranstalters den gezahlten Reisepreis rückerstattet bekommen.



## Immer für Sie da!

Gerade in unsicheren und herausfordernden Zeiten sind wir Ihr erster Ansprechpartner und kümmern uns um Ihre Anliegen. Individuell, rasch und unkompliziert. Sollten während Ihrer Reise unerwartete Probleme auftreten, sind wir jederzeit für Sie da! Unsere Notfall-Hotline ist 24 Stunden erreichbar - gerne helfen wir Ihnen weiter!

## Inklusivleistungen:

- Fachkundige Beratung & Bedarfsanalyse
- Reise & Datencheck (Einreise, Versicherung)
- Hilfestellung bei Reklamationen
- Kreditkartenzahlung
- Kundengeldabsicherung
- Bestellung Reiseliteratur
- Organisation Hausabholung/Sitplatz Bus
- Visumbeantragung
- Bordmanifest bei Kreuzfahrten
- Lost & Found Service
- Informative geprüfte Reiseunterlagen
- Abwicklung von Versicherungsfällen
- 24-h Idealtours Notrufnummer



**Servicepaket für  
Busreisen  
nur € 8,-\* pro Person**

max. € 25,- pro Buchung

**Servicepaket für  
Flugreisen  
nur € 12,50\* pro Person**

max. € 25,- pro Buchung

\*Die Servicegebühr ist obligatorisch.  
Die Höhe kann in Ihrem Reisebüro abweichen.

