

# Schadensformular Storno

Reisebüro Idealtours GmbH, Markstraße 6b, 6230 Brixlegg  
Tel. +43 577 10555 Email: [schaden@idealtours.at](mailto:schaden@idealtours.at)

**(i)** Bitte füllen Sie das Formular vollständig in Blockbuchstaben aus und schicken Sie es uns per Post oder E-Mail zu.  
Für Rückfragen stehen Ihnen unsere ReiseexpertInnen gerne zur Verfügung!

## A. Informationen zum Reiseteilnehmer

Vorgangsnummer:

Herr Frau

Vorname: Nachname: Geburtsdatum:

Straße:

PLZ: Ort: Land:

Telefon: E-Mail:

**Weitere Reiseteilnehmer**, die ebenfalls storniert haben

Verwandschaftsverhältnis

Vorname: Nachname: Geburtsdatum:

Vorname: Nachname: Geburtsdatum:

Vorname: Nachname: Geburtsdatum:

Vorname: Nachname: Geburtsdatum:

Vorname: Nachname: Geburtsdatum:

Vorname: Nachname: Geburtsdatum:

Warum wurde storniert/umgebucht/abgebrochen? Krankheit Tod Schwangerschaft

Unfall: Wurde der Unfall durch Dritte (mit)verursacht? Ja Nein

Sonstiges:

**(i)** Bei Erkrankung/Unfall/Schwangerschaft lassen Sie bei Storno/Umbuchung bitte das ärztliche Attest auf der Folgeseite ausstellen;  
bei anderen Gründen den entsprechenden Beleg (z.B. Sterbeurkunde).

Name der betroffenen Person:

Bei nicht mitreisenden Familienangehörigen: Wie verwandt mit den Reiseteilnehmern?

**Hinweis:** Bitte legen Sie einen Verwandtschaftsnachweis bei (z.B. Geburtsurkunde, Heiratsurkunde).

Wann ist das Ereignis eingetreten, das zu Stornierung führte?

Spitalsaufenthalt Nein Ja - von bis

Krankmeldung bei der Sozialversicherung Nein Ja - von bis

Zahlung der Versicherungsleistung an Reiseteilnehmer die Buchungsstelle (z.B. Reisebüro)

Reisepreis € Stornokosten € das sind % des Reisepreises.

auf folgendes Konto: Kontoinhaber

IBAN: SWIFT/BIC:

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner vorstehenden Angaben. Ich entbinde hiermit den Arzt von der ärztlichen Schweigepflicht und stimme ausdrücklich zu, dass meine Daten dem Versicherer übermittelt werden dürfen.

Datum, Unterschrift

## B. Attest vom behandelnden Arzt

(bei fachärztlicher Behandlung vom Facharzt, bei Spitalsbehandlung vom Krankenhaus - psychische Erkrankungen sind durch einen Facharzt der Psychiatrie zu bestätigen)

### Sehr geehrte Frau Doktor, sehr geehrter Herr Doktor,

wegen Erkrankung/Unfall/Schwangerschaft Ihres Patienten werden bei uns im Rahmen der Stornoversicherung Ansprüche geltend gemacht. Im Interesse einer bedingungsgemäßen Bearbeitung des Versicherungsfalles bitten wir Sie um vollständige Beantwortung der folgenden Fragen. Vielen Dank für Ihre Bemühungen. Reisebüro Idealtours GmbH

Patient Vorname: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_ Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

1. Genaue Diagnose (bitte leserlich): \_\_\_\_\_

verordnete Therapie: \_\_\_\_\_

War der Patient aufgrund der gestellten Diagnose in stationärer Behandlung?

Nein Ja - Krankenhaus/Klinik: \_\_\_\_\_ von         bis

Krankmeldung bei der Sozialversicherung:

Nein - Begründung: \_\_\_\_\_

Ja (Kopie der Krankmeldung beilegen) von         bis

2. Wann erkrankte der Patient / Wann ist der Unfall eingetreten?

Datum\*

3. Ist die Erkrankung/Unfallfolge medizinisch als schwer zu betrachten (d.h. gleichzustellen mit zwingender Reiseunfähigkeit)?

Nein Ja Wann war erstmalig die Reiseunfähigkeit erkennbar? Datum\*

3a. Falls nicht mitreisender Angehöriger (wie Lebensgefährte, Kinder, Eltern, Geschwister) betroffen ist:

Wann war erkennbar, dass die Anwesenheit des Versicherten dringend erforderlich war? Datum\*

\* falls diese Daten nicht übereinstimmen, bitte um Begründung: \_\_\_\_\_

4. War der Patient bei Versicherungsabschluss/Reisebuchung als reisefähig zu betrachten?

Datum

Nein Ja

5. Handelt es sich um eine Erkrankung, die seit längerer Zeit besteht?

Nein Ja - seit wann

Ist eine gravierende, unerwartete Verschlechterung eingetreten?

Nein Ja

War der Patient in den letzten 9 Monaten / 12 Monaten VOR VERSICHERUNGSABSCHLUSS bzw. REISEBUCHUNG im Zusammenhang mit der oben angeführten Diagnose in stationärer Behandlung?

Nein Ja - Krankenhaus: \_\_\_\_\_ von         bis

War der Patient in den letzten 6 Monaten VOR VERSICHERUNGSABSCHLUSS bzw. REISEBUCHUNG im Zusammenhang mit der oben angeführten Diagnose in ambulanter Behandlung?

Nein Ja - Arzt: \_\_\_\_\_ von         bis

6. Wurden Sie vor Versicherungsabschluss/Reisebuchung vom Patienten nach der Durchführbarkeit der Reise gefragt? Nein Ja

Um weitere Anforderungen zu vermeiden, legen Sie bitte einen Auszug aus der Krankenkartei, bei stationärem Aufenthalt einen Krankenhausbericht inkl. Anamnese bzw. bei Schwangerschaft eine Kopie des Mutter-Kind-Passes bei.

Raum für Bemerkungen:

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner vorstehenden Angaben zum oben genannten Patienten für das Reiseziel \_\_\_\_\_ mit Reisebeginn \_\_\_\_\_.

Ich verpflichte mich zur mündlichen Auskunftserteilung zu gegenständlichen Attestangaben gegenüber den Vertrauensärzten des Versicherers. Der Versicherer behält sich vor, unwahre Angaben gemäß §146 StGB rechtlich zu verfolgen.

Welcher Arzt kann zum Krankheitsgeschehen am besten Auskunft geben (Name, Adresse und Telefonnummer des Arztes):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_