

Stornoschutz

(bis zu einem maximalen Reisepreis von € 2.000,- pro Person)

Für folgende Ereignisse können Sie eine Übernahme der Stornokosten beantragen:

Idealtours-Stornoschutz Bus oder Flug

Abgedeckt sind:

- ✓ Unerwartete Krankheit (auch Covid-19)
- ✓ Positiver PCR-Test innerhalb 72 Stunden vor Abreise bzw. behördlich eingestufte K1 Person
- ✓ Unfall
- ✓ Erstattung Servicepaket bis max € 25,-
- ✓ Schwere Krankheit/Todesfall (inkl. 1. Verwandtschaftsgrad)
- ✓ Unerwartet akut werdende chronische Krankheit (keine Behandlung in den letzten 12 Monaten)
- ✓ Schwangerschaft nach Buchungsabschluss
- ✓ Scheidung / Trennung (nur bei gemeinsamen Haushalt)
- ✓ Schaden am Wohnsitz
- ✓ Kündigung des Arbeitsplatzes durch Arbeitgeber
- ✓ Einberufung Grundwehr-/Zivildienst
- ✓ Keine Altersbegrenzung

Sorglos-Paket

Abgedeckt sind:

- ✓ Unerwartete Krankheit (auch Covid-19)
- ✓ Positiver PCR-Test innerhalb 72 Stunden vor Abreise bzw. behördlich eingestufte K1 Person
- ✓ Unfall
- ✓ Erstattung Servicepaket bis max. € 25,-
- ✓ Schwere Krankheit/Todesfall (inkl. 1.u. 2. Verwandtschaftsgrad)
- ✓ Schwangerschaft nach Buchungsabschluss
- ✓ Scheidung / Trennung (nur bei gemeinsamen Haushalt)
- ✓ Schaden am Wohnsitz
- ✓ Kündigung des Arbeitsplatzes durch Arbeitgeber
- ✓ Einberufung Grundwehr-/Zivildienst
- ✓ Operationstermine
- ✓ Kurbewilligung
- ✓ Verzögerter Heilungsverlauf
- ✓ Gerichtliche Vorladung
- ✓ Vorerkrankungen ohne Einschränkungen
- ✓ Psychische Leiden
- ✓ Katastrophenhilfe als Mitgl. Rettung/Feuerw.
- ✓ Nichtbestandene Prüfung (Matura)
- ✓ Erkranktes Haustier (Hund/Katze/Pferd)
- ✓ Ablehnung Visum
- ✓ Keine Altersbegrenzung
- ✓ **Selbstbehalt ab 14 Tage vor Abreise 20%**



Allgemeine Bedingungen zum IDEALTOURS-STORNOSCHUTZ

Eine Erstattung der Stornokosten kann nur auf die namentlich auf der Reisebestätigung angeführte(n) Person(en) und nach Bezahlung der Prämie durchgeführt werden. Kein Vermittler ist berechtigt, den Bedingungen widersprechende oder diese ergänzende Sondervereinbarungen zu treffen. Maßgebend für die Erstattung sind die in der Buchungsbestätigung dokumentierten Prämien und die beigefügte Leistungsbeschreibung. Alle in den Leistungsspalten angeführten Ereignisse sind taxativ angeführt. Eine analoge Ausdehnung auf nicht angeführte, ähnliche Ereignisse ist ausgeschlossen.

Abschlussfristen:

Ihr Stornoschutz muss spätestens 48 Stunden nach Buchung abgeschlossen werden. Bei Abschluss innerhalb von 30 Tagen vor Abreise, besteht die ersten 10 Tage kein Anspruch auf einen Stornoschutz!

Gültigkeit des Stornoschutzes:

Der Stornoschutz bzw. eine Erstattung der Stornokosten ist nur in der Zeit vom Abschluss (verbunden mit Zahlungseingang) bis zum Reiseantritt gültig. Es gelten die Bedingungen für die jeweils auf der Reisebestätigung angegebene Variante.

Fragen zu Produkten & Verträgen:

Bei Fragen zu unserem Stornoschutz wenden Sie sich bitte an Ihre(n) Reiseexperten/in. Weitere Informationen finden Sie auch auf unserer Homepage www.idealtours.at

Fragen zu Schadensbearbeitung:

Bei Fragen während der Bearbeitung von Schadensmeldungen wenden Sie sich bitte an oder per Mail an schaden@idealtours.at

Verhalten im Schadensfall/Schadensmeldung

Bei Eintritt eines versicherten Ereignisses ist die Buchungsstelle bzw. Idealtours innerhalb von 24 Stunden schriftlich zu benachrichtigen und bei gesundheitlichen Gründen ein ärztliches Attest vorzulegen. Meldungen bitte an schaden@idealtours.at oder über unser Formular auf unserer Homepage unter www.idealtours.at/service-infos/reise-stornoversicherung. Bitte beachten Sie, dass ohne sofortige Meldung kein Leistungsanspruch besteht.

Anspruchsverlust auf Stornoschutz:

Es besteht kein Anspruch auf eine Erstattung der Stornokosten, wenn bei der Schadensanzeige vorsätzlich unwahre Angaben gemacht werden bzw. wesentliche Umstände falsch dargelegt oder Beweismittel gefälscht werden.

Datenschutzhinweis:

Daten (ggf. auch Gesundheitsdaten) der Person für einen Erstattungsanspruch, die zur Erfüllung des Stornoschutzes notwendig sind, werden erhoben bzw. verarbeitet. Soweit dies für die Prüfung der Leistungspflicht erforderlich ist, und gewährleistet ist, dass die Daten zweckentsprechend verwendet werden, können Gesundheitsdaten an medizinische Gutachter übermittelt werden. Eine notwendige Zustimmung erteilt die Person mit Erstattungsanspruch bei der Unterzeichnung des entsprechenden Schadenformulars.

Belehrung über das Rücktrittsrecht:

Der Rücktritt vom Stornoschutz ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Stornoschutzbestätigung möglich und muss schriftlich erfolgen. Dies gilt auch bei Abschluss auf dem Wege des Fernabsatzes. Für den Rücktritt senden Sie ein Mail an schaden@idealtours.at oder an Ihre(m) Reiseexperten/in.